

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von E-Tickets für das
Löhnbad der Stadtwerke Fröndenberg Wickede GmbH (SFW) über den Webshop
Bäder Suite**

§1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1. Betreiber des Freibads ist die Stadtwerke Fröndenberg Wickede GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Michael Freitag.
2. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Geschäftsbeziehungen, die zwischen Ihnen als Kunde des Webshops Bäder Suite und der SFW, zum Erwerb von E-Tickets für das Freibad über den Webshop angebahnt und abgewickelt werden.
3. Die über den Webshop angebotenen E-Tickets richten sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer.

Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen,

(I) ist ein „Verbraucher“ jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) und

(II) ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

§ 2 Verkauf von E-Tickets

1. Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich auf der Webseite unter folgendem Link: <https://froendenberg.baeder-suite.de> registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf. Das Mindestalter für die Registrierung beträgt 18 Jahre.
2. Die Angaben der Registrierung müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein. Es kann eine Verifizierung der Angaben durch Vorlage eines Ausweises an der Kasse verlangt werden. Bei nicht wahrheitsgemäßen Angaben erlischt das Ticket.
3. Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt im Löhnbad der SFW zu den jeweils gültigen Öffnungszeiten, bzw. den von Ihnen ausgewählten Besuchszeiten für den von Ihnen ausgewählten Tag.

4. Für die (Online-)Buchung von E-Tickets besteht kein Widerrufsrecht. Gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen (..) zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

5. Sie haben die Möglichkeit, bis zu 5 E-Tickets pro Benutzerkonto nach Verfügbarkeit bis zu 60 Minuten vor Schließung bzw. Ende eines Zeitfensters zu kaufen. Kinder unter 10 Jahren dürfen nicht alleine ins Bad. Eltern müssen Tickets für ihre Kinder unter 18 Jahren über ihr eigenes Profil kaufen.

6. Eine Rückgabe/Erstattung des E-Tickets aus Gründen, die nicht durch SFW verschuldet wurden, ist nicht möglich. Die SFW behält sich vor, einzelne Teilbereiche des Bades zu sperren. Bitte informieren Sie sich vor dem Kauf unter Tel. 0237372545. Ein Anspruch auf nachträgliche Erstattung des Kaufpreises besteht nicht.

7. Bei Schließung des Bades aufgrund von schlechtem Wetter oder aus anderen Gründen, die das Wohl der Badegäste gefährden können, ist eine Rückgabe/Erstattung des E-Tickets ebenfalls nicht möglich.

8. Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode (QR-Code über Wallet oder PDF) vor. Alternativ können Sie Ihr Ticket zu Hause ausdrucken und in Papierform mitbringen. Das Einscannen erfolgt am Eingang des Bades. Das Ticket ist während des Aufenthalts im Bad aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen.

9 Mit Verlassen des Bades verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.

§ 3 Zahlungsmodalitäten

1. Die Rechnung wird dem Erwerber eines E-Tickets nach Bestellung elektronisch per Mail übermittelt.

2. Die Zahlungsabwicklung erfolgt per Vorkasse über den Zahlungsdienstleister bzw. S-Public Services GmbH, Hauptstraße 27 a, 88699 Frickingen, Deutschland.

3. Für die Bezahlung Ihrer E-Tickets stehen Ihnen folgende Zahldienste zur Verfügung:

- a. Paypal
- b. Mastercard
- c. Visacard

4. Der Erwerber eines E-Tickets sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund eines nicht gedeckten Kontos entstehen, gehen zu Lasten des Erwerbers.

§ 4 Gewährleistung

1. Sind Sie Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

2. Sind Sie hingegen Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, gelten für Verträge über die Lieferung von Waren folgende Gewährleistungsregeln:

a. Im Falle eines Mangels leisten wir Gewährleistung durch Nacherfüllung. Nacherfüllung erfolgt nach Wahl durch uns in Form von Nachbesserung oder Nachlieferung.

b. Sofern wir zur Nacherfüllung nicht bereit oder in der Lage sind, können Sie nach Ihrer Wahl vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Dasselbe gilt, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, Ihnen unzumutbar ist oder sich aus Gründen, die wir zu vertreten haben, über angemessene Fristen hinaus verzögert.

c. Mängelansprüche verjähren innerhalb eines Jahres ab Lieferung der Ware. Dies gilt auch für Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche wegen Mängeln außer in den Fällen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, der Verletzung von Garantien bzw. einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

§ 5 Haftung, Schadens- und Aufwendungsersatz

1. Wir haften auf Schadensersatz nur in den Fällen der Buchst. a) bis d) wie folgt:

a. für die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt;

b. für Schäden aus der Nichteinhaltung etwaiger schriftlich abgegebener Garantien in dem Umfang Ihres Vermögensinteresses als Besteller, das von dem Zweck der Garantie gedeckt und uns bei ihrer Abgabe erkennbar war;

c. in den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

d. für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die dar- aus resultierende Schadensersatzhaftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen wir bei Vertragsschluss aufgrund der uns zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen mussten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche grundlegenden Pflichten, die maßgeblich für Ihren Vertragsabschluss waren und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften.

2. Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung von uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

3. Soweit nach diesen Bestimmungen unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere von Mitarbeitern.

§ 6 Datenschutz

1. Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben des Freibades SFW, insbesondere zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, verarbeitet. Eine darüber hinaus gehende Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

1. Die Einzelheiten über die erhobenen personenbezogenen Daten und ihre Verarbeitung können Sie unserer [Datenschutzerklärung](#) entnehmen.

§ 7 Identität des Anbieters, Kontakt

1. Anbieter dieses Webshops ist die

Stadtwerke Fröndenberg Wickede GmbH / Graf-Adolf-Straße 32 / 58730 Fröndenberg/
Geschäftsführung: Michael Freitag / Vorsitzender des Aufsichtsrates: Gerhard Greczka /
Amtsgericht Hamm: HRB 3603 / Sitz der Gesellschaft: 58730 Fröndenberg / Ruhr/ USt-IdNr.:
DE811685561

2. Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

§ 8 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Ist der Besteller Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Werl. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Besteller an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen nicht berührt.

Stadtwerke Fröndenberg Wickede GmbH